



БОЙОРОК

ПРИКАЗ

« 15 » 01 2021 й. № 16 « 15 » 01 2021 г.

[О совершенствовании региональных механизмов
управления качеством образования Республики Башкортостан]

В целях организации работы по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Определить координатором деятельности Министерства образования и науки Республики Башкортостан (далее – Министерство, Координатор) по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования отдел контроля и оценки качества образования Управления контрольно-надзорной деятельности в сфере образования и оценки качества образования.

2. Определить региональным оператором по информационному сопровождению деятельности Министерства по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования Государственное автономное учреждение дополнительного профессионального образования Институт развития образования Республики Башкортостан (далее - ГАУ ДПО ИРО РБ).

3. Региональному оператору:

в срок до 20 января 2021 года определить соответствующее структурное подразделение, ответственное за данное направление работы, и направить Координатору копию распорядительного документа о назначении ответственного лица;

в срок до 1 февраля 2020 обеспечить функционирование на официальном сайте ГАУ ДПО ИРО РБ отдельной вкладки с целью размещения ссылок на документы, регламентирующие деятельность Министерства по совершенствованию региональных механизмов управления качеством образования, и мероприятия, проводимые в Республике Башкортостан в рамках региональных программ (комплексов мер) по отдельным направлениям показателей механизмов управления качеством образования в соответствии с Методическими рекомендациями по подготовке к проведению оценки

механизмов управления качеством образования в субъектах Российской Федерации, разработанных ФГБУ Федеральный институт оценки качества образования (далее – Методические рекомендации);

обеспечить своевременную актуализацию и достоверность размещаемой информации согласно Методическим рекомендациям;

4. Утвердить перечень исполнителей, ответственных за организацию работы по направлениям совершенствования региональных механизмов управления качеством образования в рамках компетенции деятельности каждого исполнителя (Приложение №1).

5. Утвердить технологическую карту реализации направлений совершенствования региональных механизмов управления качеством образования (далее - направления) с указанием функциональных обязанностей ответственных лиц (Приложение №2).

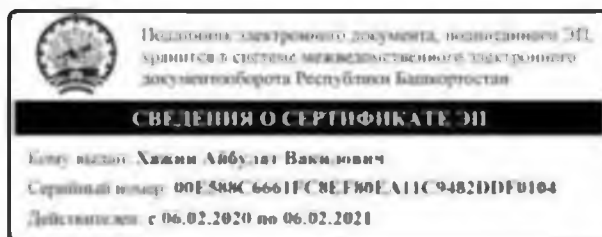
6. Утвердить региональные программы (комплексы мер) по отдельным направлениям показателей механизмов управления качеством образования (Приложение №3);

7. Исполнителям, ответственным за организацию работы по направлениям совершенствования региональных механизмов управления качеством образования в рамках компетенции деятельности, обеспечить своевременное предоставление информации Координатору в сроки, установленные требованиями к заполнению мониторингов, а также по запросу Координатора.

8. Общее руководство за деятельностью Министерства по совершенствованию механизмов управления качеством образования Республики Башкортостан возложить на первого заместителя министра Яримова А.М., руководство по отдельным направлениям – на первого заместителя министра Мавлетбердина И.М., заместителей министра Галиеву А.З., Косолапову И.В., Миназова Ф.Х. соответственно распределению обязанностей.

9. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Министр



А.В. Хажин

**1.2 Региональная программа (комплекс мер) по совершенствованию показателя оценки механизмов управления качеством образовательных результатов в Республике Башкортостан
«Система работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях»**

Обоснование целей и задач системы:

В реализации главной задачи образовательной политики (обеспечения доступности качественного образования) наметились следующие тенденции: формирование сегмента школ, устойчиво демонстрирующих низкие учебные результаты; образование разрывов в качестве образовательных результатов между общеобразовательными организациями, работающими в разных социокультурных условиях; снижение темпов обновления состава и компетенций педагогических кадров.

В список школ с низкими образовательными результатами (далее – ШНОР) вошли 110 общеобразовательных учреждений Республики Башкортостан (7,8% от общего количества образовательных организаций, реализующих программы общего образования) из 36 районов и 4 городов, в том числе 43 малокомплектные школы.

Примечание: Муниципальное общеобразовательное бюджетное учреждение открытая (сменная) общеобразовательная школа №23 г. Белорецк муниципального района Белорецкий район Республики Башкортостан, включенное в список 110 ШНОР, ликвидировано.

Работа со ШНОР является стратегически важной, так как в ее основе – адресный сбор данных об отдельных дефицитах образовательных организаций. Другими словами, эффективная работа по направлению ШНОР невозможна без налаженной системы сбора и интерпретации контекстных данных с высокой степенью объективности.

Особого внимания в решении проблемы повышения образовательных результатов обучающихся в таких школах требует работа с педагогическими кадрами. Результаты международных и отечественных исследований проведенных в последние десятилетия свидетельствуют о том, что качество современного образования находится в прямой зависимости от уровня профессиональной компетентности педагогов. Самыми очевидными профессиональными дефицитами педагогов выступают компетенции, связанные с реализацией в образовательном процессе новых стандартов, что и отражается в целом на результатах ВПР.

Под ШНОР понимаются школы, которые в течение продолжительного периода демонстрируют по определенным показателям учебные результаты хуже, чем все школы в кластере, к которому относится школа.

Под ШНСУ понимаются школы, обладающие рядом показателей социально-экономического неблагополучия и ресурсных дефицитов.

Центральное место в региональной системе работы с ШНОР и ШНСУ занимает мониторинг, на основе анализа результатов которого принимаются управленческие решения и обосновываются меры по совершенствованию работы с ШНОР и ШНСУ.

Системная работа, направленная на повышение качества образовательных результатов обучающихся ШНОР и ШНСУ позволит преодолеть разрыв в образовательных достижениях обучающихся, а также совершенствовать компетенции педагогических работников.

Цели:

1. Создание и реализация системы управления для определения, выявления ШНОР и ШНСУ, а также преодоления разрыва в образовательных возможностях и достижениях обучающихся в школах с низкими результатами обучения и в школах, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях в Республике Башкортостан (ШНОР и ШНСУ).
2. Повышение уровня образовательных результатов обучающихся и снижение количества школ в Республике Башкортостан, имеющих низкие результаты обучения и/или школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях (цикл - 3 года).
3. Совершенствование предметных компетенций педагогических работников в ШНОР и ШНСУ.
4. Развитие сетевого взаимодействия между ШНОР/ШНСУ и другими образовательными организациями, предприятиями в целях оказания методической помощи, улучшений материально-технических условий.

Задачи:

1. Разработать и внедрить республиканский мониторинг с целью выявления школ с устойчивыми низкими образовательными результатами и/или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
2. Разработать и внедрить региональную модель оптимизации работы школ, демонстрирующих низкие образовательные результаты и/или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях (адресный индивидуальный комплекс мер – программ помощи для каждой школы);
3. Сформировать сеть профессиональных сообществ из специалистов разного уровня для эффективной реализации помощи школам с низкими образовательными результатами и/или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
4. Обеспечить информационно-методическое сопровождение школ с низкими результатами и/или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях;
5. Обеспечить развитие кадрового потенциала школ;
6. Разработать модель самодиагностики школ с низкими образовательными результатами и/или функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.

7. Разработка региональной, муниципальных и школьных программ улучшения результатов в школах с низкими результатами обучения и/или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

8. Организация сетевого партнерства и обмена опытом между муниципалитетами, школами и учителями, создание сетевых педагогических сообществ по проблематике повышения качества образования;

9. Обобщение и систематизация полученного положительного опыта работы в рамках работы со школами с низкими результатами обучения и/или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях;

10. Сокращение разрыва между школами, показывающими стабильно высокие результаты обучения и школами с низкими образовательными результатами.

11. Вовлечение родителей (законных представителей) обучающихся в систему работы со школами с низкими результатами обучения и/или школами, функционирующими в неблагоприятных социальных условиях.

Показатели, методы сбора:

| № | Направление деятельности | Наименование показателя | Критерии расчета показателя | Методы сбора информации | Ответственные исполнители |
|----|---|--|---|--|--|
| 1. | - выявление школ с низкими результатами обучения и/или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях | Доля школ с самыми низкими результатами ЕГЭ, ОГЭ и ВПР за последние 2 года (математика и русский язык) | <ul style="list-style-type: none"> - доля (%) высокобальников ЕГЭ за 2 года (математика и русский язык); - доля (%) обучающихся, не преодолевших минимальный порог по ГИА за 2 года (математика и русский язык); - доля обучающихся, имеющих неудовлетворительные результаты ВПР за 2 года (математика и русский язык, 5 и 8 классы); - доля обучающихся, имеющих неудовлетворительные результаты РДР; - корреляция результатов ВПР, текущего оценивания и срезов, проведенных в ходе контрольно-надзорной и/или профилактической деятельности; - приостановление/лишение | <ul style="list-style-type: none"> - региональная информационная система «Образование»; - федеральная информационная система обеспечения проведения ГИА обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования; - региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего | <ul style="list-style-type: none"> отдел государственной итоговой аттестации РЦОИ РБ (ГАУ ДПО ИРО РБ) отдел контроля и оценки качества образования отдел информационно-методического сопровождения государственной регламентации образовательной деятельности |

| | | | | |
|--|--|---|---|---|
| | | государственной аккредитации (да/нет) | <p>общего образования;</p> <ul style="list-style-type: none"> - федеральная информационная система оценки качества образования (база результатов Всероссийских проверочных работ); - сведения из базы контрольно-надзорных мероприятий. | |
| | в неблагоприятных социальных условиях | | | |
| | Доля школ с самым низким индексом социального благополучия | <ul style="list-style-type: none"> - доля обучающихся состоящих на учете в ОДН, КДН; - доля обучающихся из семей мигрантов и/или владеющих государственным русским языком на низком уровне; - доля обучающихся, неаттестованных (не прошедших промежуточную аттестацию) по итогам учебного года (семестра) по предметам - доля обучающихся, имеющих систематические пропуски занятий по неуважительной причине; - доля обучающихся с ЗПР, умственной отсталостью, обучающихся по ООП (учитываются дети с подтвержденным диагнозом: справки ПМПК); - отдаленность школы от других образовательных центров, транспортная недоступность (да/нет); - малокомплектная школа (да/нет); | <ul style="list-style-type: none"> - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме - статистический отчет ИНД | <p>отдел контроля и оценки качества образования</p> <p>отдел информационно-методического сопровождения государственной регламентации образовательной деятельности</p> <p>ГАУ ДПО ИРО РБ</p> <p>отдел государственной политики в сфере общего образования</p> <p>отдел воспитательной работы</p> |

| | | | | | |
|----|---|---|---|--|--|
| | | | <ul style="list-style-type: none"> - наличие дефицита базовой инфраструктуры, устойчивого доступа в интернет и достаточного количества компьютерной техники (да/нет); - не укомплектованность штата школы педагогическими кадрами, в том числе специалистами (психолог, логопед, дефектологи, преподаватели дополнительного образования детей, социальные педагоги) (да/нет). | | |
| 2. | - выявление динамики образовательных результатов в школах с низкими результатами обучения и/или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях; | Доля ОМС, разработавших и реализующих программы поддержки ШНОР и ШНСУ | - наличие на официальном сайте ОМС: нормативно-правовых актов, регулирующих работу с ШНОР и ШНСУ, планов мероприятий («дорожных карт»), информация о проведении запланированных мероприятий с анализом результатов работы и адресными рекомендациями школам | - региональная информационная система «Образование»; - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме с ссылками на страницы официального сайта ОМС с размещенной информацией | отдел контроля и оценки качества образования отдел информационно-методического сопровождения государственной регламентации образовательной деятельности ГАУ ДПО ИРО РБ |
| | | Доля школ с позитивной/негативной динамикой в списках ШНОР и ШНУС | - количество школ, изменивших позицию в списках ШНОР и ШНУС | - база ШНОР - база ШНУС | отдел контроля и оценки качества образования отдел информационно-методического сопровождения государственной регламентации образовательной деятельности ГАУ ДПО ИРО РБ |

| | | | | | |
|----|---|---|--|--|---|
| | | Доля школ ШНОР и ШНУС, в которых проведена диагностика обучающихся с трудностями в учебной деятельности для определения причин неспешности и выданы адресные рекомендации | - доля школ ШНОР и ШНУС, в которых проведена диагностика обучающихся с трудностями в учебной деятельности для определения причин неспешности и выданы рекомендации по устранению дефицитов (проведение индивидуальных занятий с обучающимися, организация ресурсных центров, издание методических рекомендаций по предметам, психологическая поддержка обучающихся и т.д.) | - региональная информационная система «Образование»; - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме с ссылками на страницы официального сайта ОМС с размещенной информацией | отдел контроля и оценки качества образования отдел информационно-методического сопровождения государственной регламентации образовательной деятельности ГАУ ДПО ИРО РБ |
| 3. | - оценка предметных компетенций педагогических работников в школах с низкими результатами обучения и/или школ функционирующих в неблагоприятных социальных условиях и оказание методической помощи; | Доля учителей ШНОР и ШНСУ, прошедших диагностику по наличию дефицитов | - количество учителей, прошедших диагностику из общего количества учителей школы | - региональная информационная система «Образование»; - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме - отчет ГАО ДПО ИРО | отдел контроля и оценки качества образования ГАУ ДПО ИРО РБ Центр опережающей профессиональной подготовки Республики Башкортостан» «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников» |
| | | Доля учителей, прошедших повышение квалификации с учетом индивидуальных запросов учителей | - количество учителей, направленных на КПК на основании проведенного анкетирования по наличию дефицита в компетенциях из общего количества учителей школы | - региональная информационная система «Образование»; - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме | отдел контроля и оценки качества образования ГАУ ДПО ИРО РБ Центр опережающей профессиональной подготовки Республики |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | Башкортостан» «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников» |
| | | Доля учителей, прошедших повышение квалификации по приемам работы с детьми с риском образовательной неуспешности и с учетом особенностей контингента учащихся | - количество учителей, направленных на КПК по приемам работы с детьми с риском образовательной неуспешности и с учетом особенностей контингента учащихся | - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме | отдел контроля и оценки качества образования ГАУ ДПО ИРО РБ Центр опережающей профессиональной подготовки Республики Башкортостан» «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников» |
| | | Наличие мер поддержки в решении проблем с дефицитом педагогических кадров в школе, в том числе путем создания комфортных условий проживания и работы для привлекаемых специалистов | - количество мер поддержки в решении проблем с дефицитом педагогических кадров в школе, в том числе путем создания комфортных условий проживания и работы для привлекаемых специалистов с указанием вида | - региональная информационная система «Образование»; - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме | отдел контроля и оценки качества образования ГАУ ДПО ИРО РБ |

| | | | | |
|--|---|---|--|--|
| | Доля школ, внедряющих практики сетевого взаимодействия с использованием элементов цифровой образовательной среды (при возможности), в том числе с привлечением педагогов из сильных школ к проведению уроков в школах с дефицитом педагогических кадров | - количество школ, внедряющих практики сетевого взаимодействия с использованием элементов цифровой образовательной среды (при возможности), в том числе с привлечением педагогов из сильных школ к проведению уроков в школах с дефицитом педагогических кадров | - региональная информационная система «Образование»; - аналитический отчет на основании информации ОМС, представленной в Google Форме | отдел контроля и оценки качества образования ГАУ ДПО ИРО РБ |
|--|---|---|--|--|

Описание методов обработки информации.

Обработка информации производится через информационные системы, а также с помощью анализа.

В рамках реализации Региональной программы (комплекса мер) применяются разнообразные методы обработки данных, которые можно разделить на нематематические и математические.

К нематематическим методам обработки информации, используемым во всех мониторингах, относятся:

Группировка – это метод разделения совокупности данных на группы с целью изучения ее структуры или взаимосвязей между компонентами. Данный метод используется для фиксации определенного качества, выявленного в ходе мониторинга и установлении совокупности явлений с данным качеством, что позволяет комплексно применить к ней технологический аппарат для обеспечения повышения качества функционирования.

Классификация – это метод разделения множества объектов по определенному основанию. Данный метод позволяет представлять в надёжном и удобном для обозрения и распознавания виде всю изучаемую область и заключать в себе максимально полную информацию о ее объектах.

Обобщение – это метод установления общих признаков исследуемого в мониторинге явления. Данный метод позволяет сделать вывод, выразить основные результаты в общем положении, придать общее значение чему-либо. В рамках

мониторинга с использованием данного метода можно формулировать прогнозы будущих изменений, учитывая схожие условия и характеристики объектов.

Трансформация отображения аналитических данных – это метод изменения формы информации без изменения ее содержания. Данный метод применяется при переводе полученных данных в табличный, графический, схематичный или текстовый формат для повышения удобства использования аналитического материала в ходе его обобщения или составления аналитического отчета.

Сопоставление – метод сравнения объектов (явлений, идей, результатов мониторинга и т.д.), выделение в них общего и различного с целью классификации и типологии. Данный метод используется при определении преимуществ субъектов мониторинга, выстраивании рейтингов по тому или иному параметру, формулировке заключений. К математическим методам обработки данных, применяемых в рамках проведения во всех мониторингах результативности сопровождения школ с низкими образовательными результатами и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, относятся:

шкалирование – метод упорядочения совокупности значений величины, которая служит основой для ее измерения. Данный метод используется в мониторинге по оценке предметных компетенций при определении уровней их сформированности и принятии мер по устранению предметных дефицитов учителя, а также сопоставительный анализ результатов всех оценочных процедур.

ранжирование – метод упорядочения данных по возрастанию или убыванию значений величин. Данный метод применяется во всех мониторингах при установлении крайних и медианных значений проявления изучаемого показателя, позволяющих установить состояние систем и оценить объем мер по улучшению сложившейся ситуации;

медиана – метод определения среднего значения упорядоченной совокупности переменных. Данный метод применяется во всех мониторингах при определении средних значений, несоответствие которым может интерпретироваться как недостаток или превышение среднего показателя;

среднее арифметическое – метод усреднения данных, определяемое как сумма всех значений множества, деленная их количество; расчет доли от общего числа – метод вычисления процентного соотношения повторений зафиксированного события в общей совокупности событий данного класса.

Использование информационных систем для сбора информации.

Информационные системы обеспечивают сбор, хранение, обработку, поиск, передачу информации, помогают анализировать состояние контролируемого явления:

- 1) защищенные таблицы Excel с автоматизированной обработкой данных, фильтрацией информации по типам запросов;
- 2) Google-формы для массовых опросов;
- 3) тестовые оболочки, позволяющие дистанционно участвовать в тестировании;
- 4) **ФИС ГИА и Приёма** - Федеральная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего

образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования <http://priem.edu.ru/>

5) **РИС ГИА** – региональная информационная система обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования

6) **ИС АКНДПП** - Информационная система, обеспечивающая автоматизацию контрольно-надзорной деятельности за органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также осуществления органами государственной власти субъектов Российской Федерации переданных полномочий <https://akndpp.obrnadzor.gov.ru/>

7) **ФИС ОКО** - Федеральная информационная система оценки качества образования - основной организационно-технологический механизм реализации мероприятий, направленных на проведение процедур оценки качества образования. Функциональные возможности **ФИС ОКО**: подключение всех общеобразовательных организаций к личным кабинетам **ФИС ОКО**; обмен рабочими материалами между организаторами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях и уровне образовательной организации <https://lk-fisoko.obrnadzor.gov.ru/>

8) **ГИС «Образование»** - портал электронного образования Республики Башкортостан <https://edu.bashkortostan.ru/>

9) **ИС МЭДК** - Информационная система мониторинга электронных дорожных карт ШНОР.

Мониторинги:

1. Мониторинг школ с низкими образовательными результатами.
2. Мониторинг школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях («социальный мониторинг»).
3. Мониторинг результативности муниципальных программ по повышению качества в школах с низкими образовательными результатами (экспертиза муниципальных программ);
4. Мониторинг предметных компетенций учителей ШНОР.
5. Мониторинг сайтов ОМС.

Анализ, адресные рекомендации

По итогам проведения мониторинга показателей проводится анализ результатов мониторинга вышеназванных показателей.

На основании проведения анализа разрабатываются адресные рекомендации (по выявленным проблемным позициям, группам риска, уровням управления), «дорожные карты».

Например:

- индивидуальная траектория развития профессиональной компетентности учителя;
- сетевое партнерство и обмен опытом между муниципалитетами, школами и учителями;

- методическая поддержка школ по направлению повышения качества преподавания учебных предметов;
- анализ результатов исследования компетенций учителей из школ с низкими результатами качества и школ, функционирующих в сложных социальных условиях, повышение профессиональной компетентности педагогических работников школ;
- оказание консультационной и научно-методической помощи администрации школ;
- создание объединений педагогов для совершенствования технологий преподавания в рамках решения проблемы повышения качества образования;
- развитие взаимодействия с родителями;
- освоение новых педагогических технологий, повышения качества преподавания, обмен опытом,
- развитие инструментов самооценки, диагностики образовательного процесса, его результатов,

Меры, управленческие решения

По итогу проведения анализа результатов мониторинга показателей принимаются меры, направленные на совершенствование системы оценки качества подготовки обучающихся: с работниками органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, и/или руководителями образовательных организаций, проведение информационно-разъяснительной работы по вопросам оценки качества образования с обучающимися и их родителями (законными представителями) и иные меры.

Управленческие решения – это комплекс, состоящий из целенаправленных, взаимосвязанных, обладающих логической последовательностью действий, обеспечивающих достижение задач управления качеством образования. Например: решение о внесении изменений в перечень и содержание программ подготовки учителей, кадровые решения, поощрительные меры (награды, денежное стимулирование), решения по оказанию финансовой помощи ОО.

Например: по итогам проведенного анализа по выявленным проблемным зонам принимаются соответствующие управленческие решения, среди которых могут быть решения о направлении педагогических работников на курсы повышения квалификации, оказания финансовой помощи образовательным организациям для улучшения материально-технического обеспечения, рекомендации муниципалитетам по привлечению молодых специалистов (педагогов), прием/увольнение руководителя образовательной организации, создание центров «Точка роста».

Анализ эффективности принятых мер

После внедрения принятого управленческого решения проводится анализ эффективности принятых мер, по результатам которого могут формироваться новые цели, в соответствии с которыми определяются показатели и методы сбора информации, проводится мониторинг этих показателей, их анализ, разрабатываются адресные рекомендации и

принимаются меры и управленческие решения, то есть выстраивается новый управленческий цикл. Подготовка аналитического отчета об эффективности принятых мер с указанием изменений в показателях качества подготовки обучающихся в сравнении с предыдущим периодом отдельно по каждому виду мониторинга. Отчет об анализе эффективности размещается на официальном ресурсе.